

A TUTTI I SERVIZI

Oggetto: Politica della Qualità

10/01/2019

MISSIONE AZIENDALE

La missione della nostra azienda è quella di massimizzare la crescita e il valore per gli azionisti attraverso:

- l'offerta di prodotti rispondenti alle esigenze qualitative dei nostri clienti;
- la fornitura di servizi di supporto alla vendita rispondenti alle necessità dei clienti
- l'attenzione alla soddisfazione del Cliente
- la ricerca del miglioramento e aggiornamento continuo delle tecniche e delle metodologie di produzione e di gestione aziendale;

VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
- crediamo nella qualità e nel valore dei prodotti che offriamo;
- rispettiamo il cliente e le sue esigenze sia esplicite che implicite
- rispettiamo i fornitori e loro esigenze sia implicite che esplicite, che consideriamo come partner e collaboratori
- crediamo che i rapporti con i clienti e i fornitori debbano essere basati sulla correttezza sulla sincerità e sul rispetto degli accordi stipulati.
- crediamo nel rispetto delle "regole" e, in tale ambito, promuoviamo la consapevolezza dei nostri collaboratori al rispetto delle normative vigenti;
- crediamo nella responsabilità personale delle proprie azioni decisioni;
- crediamo che il lavoro di gruppo e la collaborazione siano elementi indispensabili per il successo aziendale e vogliamo instaurare uno spirito di squadra.

POLITICA

La politica della RT S.r.l. è di costruire valvole per uso industriale in accordo con le richieste contrattuali e con le norme UNI / ISO / DIN / ANSI.

Al fine di massimizzare la redditività dell'azienda, aumentarne il giro d'affari e garantirne la continuità nel lungo periodo pone i seguenti obiettivi:

- 1) realizzare prodotti che corrispondono alle aspettative e alle richieste tecniche e prestazionali dei clienti
- 2) realizzare detti prodotti ad un costo compatibile con le esigenze del mercato attuale e futuro
- 3) massimizzare la qualità dei prodotti sia reale che percepita dai clienti
- 4) fornire un servizio di supporto all'acquisto per permetta di aiutare attivamente i clienti nella scelta dei prodotti più adeguati e per rispondere alle loro richieste ed esigenze
- 5) migliorare continuamente l'efficienza e l'efficacia del sistema produttivo
- 6) migliorare continuamente l'efficienza e l'efficacia del sistema gestionale ed amministrativo

A TUTTI I SERVIZI

- 7) identificare i rischi connessi a tutti processi aziendali ed operare per ridurne l'incidenza
- 8) instaurare un ambiente di lavoro salubre minimizzando i rischi per i lavoratori
- 9) favorire lo sviluppo professionale dei lavoratori

La Direzione generale è consapevole che per realizzare questi obiettivi di medio-lungo termine è necessario mantenere e sviluppare nel tempo una Politica di qualità coerente con questi fini mediante un suo attivo coinvolgimento nell'intero programma e nella sua diretta supervisione.

La Direzione generale ha perciò introdotto a suo tempo il "SERVIZIO GARANZIA DI QUALITÀ", posto alle sue dirette dipendenze, al fine di creare e garantire un sistema di gestione per la qualità in accordo alle normative, UNI EN ISO 9001, i cui capitolati sono elencati nel corrente "MANUALE DELLA QUALITÀ".

Al fine di raggiungere gli obiettivi descritti la Direzione aziendale rinnova il proprio impegno a:

- definire annualmente obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini della qualità del servizio
- divulgare a tutti i soggetti per mezzo della formazione interna gli obiettivi e i valori aziendali
- monitorare il raggiungimento degli obiettivi definiti attraverso periodici riesami periodici
- fornire le risorse umane, economiche, tecniche e logistiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti
- ridefinire a cadenza triennale la politica della qualità verificandone l'adeguatezza e la coerenza con la mission aziendale e con il contesto economico e di mercato.

Il personale RT Srl, è direttamente responsabile della stretta osservanza delle prescrizioni stabilite nel manuale e della continua vigilanza, deve rispondere alla Direzione generale della loro piena attuazione e prestare una fattiva collaborazione.

Al responsabile del servizio garanzia della qualità, il quale riferisce direttamente al Direttore Generale, è delegata la completa responsabilità di mantenere e sviluppare il programma di garanzia della qualità e di assicurarne la efficacia e l'attuazione. Egli ha una linea di dipendenza gerarchica completamente indipendente dalla produzione, ha sufficiente autorità e libertà organizzativa per identificare i problemi connessi alla qualità, raccomandare e provvedere alle relative soluzioni, verificarne la corretta implementazione o bloccare la spedizione di materiali non conformi, fino a che siano state definite adeguate disposizioni, inoltre può fermare le attività svolte non in conformità ai requisiti di questo manuale della qualità. Nel caso di controversie tra il Responsabile della qualità ed altri uffici, queste sono portate all'attenzione della sottoscritta per la soluzione. In nessun caso, comunque, la decisione presa sarà in contrasto con le norme applicabili.

Grazie

Cordiali saluti

RT Valvole Industriali
L'Amministratore
Ing. Giovanni Baga